

Intercom srl lavora nell'ambito della commercializzazione polimeri e masse fenoliche, additivi e prodotti chimici

Intercom srl è in grado di garantire che:

- Tutte le attività sono svolte in conformità alle leggi e regolamenti cogenti ed alle autorizzazioni provinciali e ministeriali a noi rilasciate
- I prodotti ed i servizi offerti sono rispondenti alle aspettative dei committenti;
- L'identificazione dei ruoli e le relative responsabilità e autorità in materia di qualità, l'identificazione di funzioni che costituiscano il riferimento per l'intera organizzazione nell'azione di supporto alla attività legate alla qualità siano chiare ed univoche
- la formazione e l'informazione sulle norme cogenti, le modalità operative, e gli aggiornamenti normativi vengano impartite in modo sistematico al personale delle diverse aree lavorative

A tale scopo la Direzione definisce una Politica Aziendale, con riferimento alle norme UNI EN ISO 9001:2015, orientata a:

- Garantire nel tempo la conformità alla legislazione specifica ed a tutti requisiti sottoscritti;
- Sviluppare capacità umane, tecniche, organizzative volte all'eliminazione o minimizzazione di potenziali rischi legati alle attività aziendali, con l'adozione delle migliori tecnologie disponibili, stabilendo metodi di controllo sistematico, rendendo disponibili i mezzi necessari
- Tenere sotto controllo i fattori tecnici, amministrativi ed umani che influenzano la qualità e i costi dei propri prodotti e del proprio servizio ai clienti, nonché gli impatti ambientali dei processi, servizi e prodotti
- Sensibilizzare e motivare il personale e i collaboratori verso il rispetto dei requisiti dei committenti, la tutela dell'ambiente, la riduzione dell'inquinamento e la tutela della salute e sicurezza in un'ottica di miglioramento continuo;
- Definire obiettivi misurabili di miglioramento continuo nell'ambito della Qualità, coerenti con le strategie aziendali. A tali obiettivi corrispondono specifici piani di azione sistematicamente definiti, mantenuti sotto controllo e riesaminati;
- Prestare particolare attenzione alle segnalazioni di qualità provenienti dalle parti interessate documentandole, analizzandole e fornendo risposta, nonché azioni migliorative per la qualità del prodotto provenienti da rilevazioni gestite di reclamo e/o soddisfazione dei clienti;

La Direzione è impegnata a rivedere annualmente questo documento, allo scopo di modificarlo, se necessario, e a diffonderne i contenuti a tutto il personale.

La Direzione

Oggiona con santo Stefano (VA)

Oggi 9.8.2016

